

## COMUNICADO

### Alteração das taxas do IVA prevista para o dia 1 de Janeiro de 2012

O grande número de clientes de que dispomos não facilita a nossa presença e/ou contacto telefónico na véspera ou no próprio dia a fim de prestarmos apoio na execução das rotinas e demais procedimentos inerentes ao programa informático de gestão - WEuroGest, relacionados com as alterações das taxa do IVA, que deverão entrar em vigor a partir do dia 1 de Janeiro de 2012.

Os clientes que pretenderem que os serviços de preparação e acompanhamento sejam efectuados pelos nossos técnicos deverão ter em conta a seguinte informação:

- O período entre 28 de Dezembro de 2011 e 2 de Janeiro de 2012 está reservado aos nossos parceiros e aos clientes com contratos de maior dimensão (Contrato Anual de Manutenção e Actualização).
- Os dias 3, 4 e 5 de Janeiro de 2012 estão reservados aos clientes com contratos de média dimensão (Contrato Anual de Actualização e/ou Garantias).
- A partir de 6 de Janeiro de 2011 serão atendidos os clientes com os contratos de menor dimensão (Acordo Anual de Actualização).
- Note-se que os contactos/esclarecimentos telefónicos, qualquer que seja a gravidade ou simplicidade do facto a relatar, só estão disponíveis para os nossos parceiros, para os clientes com Contrato Anual de Manutenção e Actualização (contrato de maior dimensão) e para os clientes com Contrato Anual de Actualização e/ou Garantia detentores de pacotes PAC FMC válidos.

Uma vez que se trata de uma operação oficialmente inadiável, aconselhamos uma leitura atenta de toda a informação que se está disponível em [www.elsif.pt](http://www.elsif.pt), na opção **Alteração Iva** do menu que se encontra à esquerda. Em caso de dúvida, poderão igualmente contactar, antecipadamente, os nossos serviços técnicos.

**Relembramos também que, dadas as frequentes alterações e optimizações, só poderemos garantir o devido apoio às versões actualizadas do WEuroGest.**

Agradecemos toda a atenção dispensada sobre este assunto na expectativa da vossa melhor compreensão para o efeito.

Ponta Delgada, 5 de Dezembro de 2011